

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主 办 邮箱: tagjb0919@163.com
2025 年 2 月 25 日 2025 年第 2 期 总第 406 期 (内部资料 免费交流)

市总工会到公司开展春节走访慰问活动

本报讯 1月26日上午,市总工会党组书记、常务副主席张朝晖率队一行四人到公司开展送温暖走访慰问活动。市交通发展投资集团党委书记、董事长陈其林,党委委员、工会主席陈公增,公司党委书记、董事长、总经理徐跃,党委委员、监事会主席、工会主席高晓文陪同慰问。

走访过程中,张朝晖对公交职工长期以来为我市公共交

通发展和市民出行所做出的贡献给予高度评价,特别赞扬了一线职工在节假日期间坚守岗位、舍小家为大家的奉献精神。在蛇年春节即将来临之际,市总工会为职工送上了新春祝福和慰问金,传递了党和政府的关怀与温暖。

陈其林代表集团和公司对公司总工会长期以来的支持与关心表示衷心感谢。他表示,将把上级工会的关怀传达给每

一位职工,持续做好职工关爱工作,增强职工的获得感和幸福感。同时,将全力以赴做好2025年春运工作,确保市民平安、便捷出行。

此次慰问活动不仅体现了市总工会对公交职工的关心,也激励着全体公交职工在新的一年里,以更加饱满的热情投入工作中,为我市公共交通事业发展贡献力量。

(党群与人力资源部 潘翠玲)

市交通发展投资集团领导带队到公司开展安全生产督导检查



本报讯 1月26日,市交通发展投资集团党委书记、董事长陈其林,党委委员、安全总监杨桦楠到公司开展安全生产督导检查,公司党委书记、董

事长、总经理徐跃,党委委员、董事、安全总监王波陪同检查。

在公交总公司场站及修理厂车间,陈其林对车辆充电和维修现场作业管理情况进行细

致检查,详细了解了公交动力电池更换进展、“春运”公交运力安排部署、冬季应急物资储备以及低温雨雪天气应急准备情况,他强调,当前正值“春运”“两会”关键时期,各级各单位要提高政治站位,强化组织领导,时刻绷紧安全弦,深入做好风险隐患排查治理,确保源头安全。要加强值班值守,加强实时信息互通,密切关注客流及天气变化情况,灵活科学调度,保障乘客正常出行。

徐跃表示,公司将严格落实安全生产主体责任,加强对公交营运全过程安全监督管理,做实做细各项安全生产工作,守牢安全防线,全面保持公司安全生产态势平稳。

(安全部 孙慧)

公司召开 2024 年度总结表扬大会

本报讯 1月27日,公司召开2024年度总结表扬大会,公司党委书记、董事长、总经理徐跃及公司领导班子成员、各单位主要负责人和职工代表参加会议,会议由公司党委委员、董事、副经理徐方华主持。

会上,公司党委委员、董事、副经理张峰传达了山东省和泰安市两会精神;公司党委委员、监事会主席、工会主席高晓文宣读了《关于表扬2024年度先进集体和先进个人的通报》。公司党委对荣获2024年度先进集体、安全生产先进集体、工会工作先进集体、2024年度先进个人、安全生产先进个人、文明服务驾驶员、工会积极分子、新闻宣传先进个人进行表

扬,逐项为公司先进集体、先进个人代表颁奖。

徐跃作《聚力攻坚谋突破 提质增效促发展 奋力谱写公交高质量发展新篇章》工作报告,报告全面回顾2024年公交工作取得的新成绩,分析当前公交发展面临的新形势,为2025年公交事业发展描绘新的蓝图。他要求,全体公交职工要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,积极服务市委、市政府民生工作大局,落细落实市交通发展投资集团工作部署,以转变经营发展方式、提高发展质量、增强企业活力和竞争力为重点,以改革创新为突破口,统筹推进惠民

生、降成本、提质效、增活力、防风险、促转型等各项工作,着力深化公交服务品牌建设,全力推进人民满意大公交高质量发展。

围绕上述指导思想,徐跃进一步对加强精细管理,提升经营发展效能;聚焦精准服务,提高主业发展效益;聚力多元赋能,激发辅业发展潜力;严抓风险管控,筑牢安全发展屏障;夯实党建引领,凝聚改革发展合力五个方面工作进行了具体部署。

2025年,公司将在集团的坚强领导下,负重奋进,担当有为,不断开创公交高质量发展新局面,为新时代现代化强市建设作出新的更大贡献!

(综合部 齐晓辉)

导读

市总工会到公司开展春节走访慰问活动

>>>一版

公司召开二月份安全例会

>>>二版

公司开展“亲子乐福年 欢喜闹元宵”主题活动

>>>三版

公交诗影

>>>四版

市国资委到公司开展安全督导检查

本报讯 2月21日下午,市国资委党委委员、市企业国资中心党委书记、主任李建军带队到公司第三分公司开展安全督导检查。市交通发展投资集团党委副书记、总经理、董事刘二国,党委委员、董事、副总经理、路桥集团党委书记、董事长、总经理刘峻青,党委委员、安全总监杨桦楠,公司党委书记、董事长、总经理徐跃,党委委员、董事、安全总监王波陪同检查。

此次检查采用现场查看与听取汇报相结合的方式,全面深入地了解了公司的安全生产状

况。在现场检查环节,督导组深入公交场站,仔细查看了车辆日常维护保养和充电桩等设施设备安全运行情况。听取了徐跃对公司节后安全生产情况的汇报。

李建军强调,公交关乎民生福祉,安全运营是重中之重。他要求公司要持续强化安全责任意识,严格落实各项安全管理制度,不断提升安全管理水平,为市民提供更加安全、便捷、舒适的出行服务。

(安全部 韩广典)

公司组织开展春节后安全生产“开工第一课”培训

本报讯 2月5日下午,公司组织开展了春节后安全生产“开工第一课”培训。公司党委书记、董事长、总经理徐跃授课,党委委员、董事、安全总监王波主持会议。领导班子成员,分公司、三产单位中层,机关部室全体人员参加本次培训。

会上,徐跃深入解读了习近平总书记关于安全的重要指示,详细讲解了《山东省生产经营单位安全生产主体责任规定》及重大事故隐患判定标准。针对节后容易出现思想不集

中、安全意识淡化等问题,他提出了四点具体要求,一是强化职工安全意识,确保全员参与“开工第一课”。二是强化“居安更要思危”意识,杜绝侥幸心理和应付心态。三是强化“祸患起于细微”意识,加大隐患排查治理力度。四是强化“防范胜于救灾”意识,实现隐患动态清零。

培训最后,全体参会人员观看了《生命重于泰山》《红线》安全警示教育宣传片并进行安全生产开工“第一课”考试。(安全部 孙慧)

加压奋进正当时

春节前夕,公司召开了年度总结部署会,全面总结了公司2024年度改革发展成效,明确提出了2025年度以转变经营发展方式、提高发展质量、增强企业活力和竞争力为重点,以改革创新为突破口,统筹推进惠民生、降成本、提质效、增活力、防风险、促转型等各项工作,着力深化公交服务品牌建设,全力推进人民满意大公交高质量发展的思路,发出了凝心聚力实现新突破的动员令,指向明确、鼓舞士气、振奋人心。

行动是最有力的宣言,落实是最有效的担当。公司党员干部要坚持“实干”当头、“创新”为先,在各项工作中走在前、作表率。要坚持开源节流、降本增效为中心不偏移,细化完善各项考评机制,统筹抓好精致服务、综合安全等工作。

要推出为民服务的新举措,全力推进公交现代服务智能化,打造亮点工作,不断满足市民乘客对公交服务日益增长的新期待。

旗帜已指先锋路,擎旗奋进再出发。新的一年,全体干部职工要准确把握新时代、新形势、新任务,自觉加压奋进、攻坚克难,进一步细化完善各项重点工作目标、思路举措,保持起跑即冲刺的进取精神和昂扬斗志,抓进度、提效益,力争各项工作实现新突破!

(综合部 齐晓辉)

公交评论

公司召开二月份安全例会

本报讯 2月14日，公司召开二月份安全例会，总结一月份安全生产工作，部署下一步工作重点。会议由公司党委委员、董事、安全总监王波主持。公司各部室、分公司负责人、各单位安全管理人员参加会议。

会上，各分公司依次汇报了近期安全生产工作情况及下一步打算。安全部播放了事故视频，组织学习了一系列上级

文件精神，汇报了2025年一月份安全生产工作情况，总结了工作中的亮点与不足，为后续工作改进提供了依据。

王波对下一步安全生产工作进行了安排部署。他强调，各部门要高度重视安全生产工作，严格落实上级文件要求，持续加强隐患排查整治，特别是针对“春运”“两会”期间的安全生产工作。同时，要加强驾驶员的安全教育培训，提

升驾驶员的安全意识和应急处置能力。他要求，各单位要做好网络安全各项工作，认真学习《计算机信息系统及网络安全管理制度》，结合实际情况，建立健全网络安全管理的组织机构和相关制度，做好应急预案，并进行网络安全的梳理和排查。各部门要加强协作，形成合力，共同推动公司安全生产工作再上新台阶。

（安全部 韩广典）

公司圆满完成春节安全运营服务保障工作

本报讯 春节期间，公司认真贯彻落实上级部门关于春节工作部署，系统谋划、科学组织、统筹安排、精准施策，统筹调配运力部署。1月28日至2月4日，累计投入营运车辆1443台，累计发送47931班次，实现客运量62.41万人次，其中累计投入加班车467台次，天外村至红门、桃花峪至红门、天外村至泰山站等7条旅游直通车共计运行729班次，运送游客27028人次，圆满完成了春节期间公交安全运营保障任务，为市民游客提供了安全、

便捷、舒适的出行服务。

节前，公司成立了春节安全运营服务保障工作领导小组，科学制定方案，召开节前运营调度部署会，提前对春节期间客流进行预测分析，层层压实责任，确保各项工作落到实处。开展了全面的安全隐患排查治理工作，重点对车辆技术状况、消防设施设备、场站安全等进行拉网式排查，及时消除安全隐患，确保车辆和设施设备状态良好。对从业人员进行安全教育培训，重点学习安全操作规程、应急处置措施

等内容，进一步增强从业人员的的安全意识和应急处置能力。根据往年春节客流规律和今年实际情况，灵活调配车辆，确保了线路运力充足。节日期间，加强与泰山景区、高铁站、泰山站联动机制，密切关注客流变化，及时调整运力，确保乘客出行顺畅。结合游客春节期间的出行需求，开通了天外村至红门、桃花峪至红门、天外村至泰山站等7条旅游直通车线路，方便游客节日出行。

（营运服务部 王继圣）

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

社会实践 打造学习新体验

本报讯 近日，东岳通公司在总公司驻地成功举办了第三期中学生社会实践活动，吸引了来自泰安实验中学、二中、十九中、长城中学等多所学校的50余名高中生积极参与。

活动当天，同学们在总公司办公楼前广场举行了庄严的升旗仪式，共同表达对祖国的热爱与敬仰。随后，公司工作人员通过生动详细地讲解，向同学们介绍了公交车上的安全

设备及其使用方法，并特别强调了智慧公交在保障乘客安全方面的重要作用。工作人员特意安排了公交驾驶体验环节。同学们在工作人员的指导下，坐上公交车驾驶座，亲身体验智慧公交的先进技术和设备。此外，同学们还参观了公司的智能调度中心，观看智慧公交调度全过程，深入了解调度室如何通过先进的通信设备和电子地图实现公交车的实时监控和管理。

活动结束后，同学们纷纷表示，此次社会实践活动不仅使他们学到了实用的交通安全知识，还对智慧公交有了更加深入的了解和认识。下一步，公司将继续秉承“服务社会、回馈公众”的宗旨，积极探索更多创新性的教育模式，为学生们创造更多场景化的学习体验。

（东岳通 袁嘉佳）

公交医生 守护车辆健康行

本报讯 春节期间，第三分公司维修工时刻保持“备战”状态，积极做好车辆技术检查和维修，全心全意确保每辆公交车都能“健康”运行，为公交安全出行筑牢安全防线。

节假日期间，公交车的运营任务最为繁重。公交维修

工加大对公交车辆的检修维护力度，全面排查并消除各类安全隐患，竭尽全力为公交车的可靠运营提供坚实保障，为市民乘客打造优质的出行服务体验。在做好公交车辆日常技术状况检查和故障修理工作的同时，公交维修工还时刻保持应

急待命状态。一旦接到故障车辆的救援电话，他们便争分夺秒赶赴现场进行救援抢修，迅速排除故障，让公交车尽快恢复上线运营，保障市民出行不受影响。

（第三分公司 张云）

建言献策 公交服务提质量

本报讯 新年伊始，第六分公司针对个别驾驶员不文明现象和典型服务投诉案例，开展一系列“暖心服务建言献策”服务质量提升活动。

活动以职工教育培训会、沟通交流和情景模拟的形式开展。在职工教育培训会上，分公司播放了个别驾驶员在服务过程中的不文明行为和典型投诉等视频案例，会后，与驾驶员交流在服务过程中遇到

的问题并针对典型投诉案例现场模拟，对“乘客询问下车地点，驾驶员不耐烦”“乘客刷卡不成功，驾驶员要求再次刷卡”“乘客忘记刷卡投币，对乘客大声呵斥”及“到站不停越站甩客”情景进行了再现。通过对场景的真实还原，引导驾驶员换位思考，驾驶员通过直观感受提出如何避免类似情况发生的建议。

下一步，第六分公司将根据

驾驶员的建言献策，重点围绕公交车驾驶员服务意识淡薄、不使用文明服务用语等服务态度问题，采取加强跟车检查力度、视频监控抽查和职工教育培训等多种形式，提升驾驶员服务质量，同时，还将继续查处驾驶员的交通违法行为，提升驾驶员安全责任意识，让市民乘坐公交出行更舒适、更满意。

（第六分公司 王路路）

新时代公交高质量发展竞赛活动检查组莅临公司检查指导工作

本报讯 2月26日，山东省城市公共交通协会“新时代公交高质量发展”竞赛活动第八检查组一行五人在标准专委会副秘书长、济南公交研究院副院长王逢宝带领下，莅临公司检查指导工作。公司党委委员、监事会主席、工会主席高晓文及相关部室负责人全程陪同，积极配合检查工作。

座谈会上，高晓文首先对检查组一行的到来表示了热烈欢迎。随后，她详细汇报了公司竞赛活动的开展情况。汇报结束后，检查组对线路运营、职工培训、职工权益等竞赛活动材料进行了细致查阅，检查组成员和部室负责人进行了深入交流探讨。

检查组对泰安公交在竞赛活动中做出的工作给予了充分肯定，认为公司在降本增效、品牌创建等方面表现优异。同时，检查组也从专业角度对公司品牌打造、资产增值等提出了宝贵建议，为公司进一步优化工作提供了方向。

座谈会结束后，检查组还先后参观了泰安公交总部驻地文化长廊、修理厂车间以及第三分公司光伏发电项目现场。

下一步，公司将以此次检查为重要契机，扎实落实市委、市政府各项重点任务，为市民提供更加优质、便捷、安全的出行服务，为城市发展贡献更大的公交力量。

（党群与人力资源部 袁进）

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

校企共建 提升安全意识

本报讯 近日，公司与泰山学院附属中学携手，在泰山广场公交车站开展了一场主题为“安全知识进车厢 文明共创树新风”的安全教育活动。

活动现场，公司安全管理人员宋旭带领同学们登上公交车，生动讲解车辆盲区和内轮差的隐患，详细介绍车内安全设备的使用方法，并演示站台乘车、下车时的安全注意事项。部分同学分别蹲在汽车前、后、左、右盲区，让其他同学轮流坐在驾驶座，通过观察后视镜和车窗，沉浸式感受视野盲区范围，深刻认识其危险性。同学们认

真聆听，积极互动，现场学习氛围浓厚。活动进入尾声，同学们化身志愿者，以“青春有我 志愿前行”暖冬行动为主题，在公司工作人员的悉心指导下，主动参与公交车清洁工作。

同学们表示，这次安全教育活动让大家学到很多安全文明乘车知识，今后上下学坐公交，一定会自觉排队，安全、文明出行，同时积极带动身边人，做文明交通的倡导者、实践者和守护者。

（党群与人力资源部 禹秋燕）

家企共建 凝聚家的力量

本报讯 1月21日，第二分公司举办“家企共建，和谐共赢”主题活动，进一步密切公司与职工家庭之间的联系，全力构建和谐稳定的家企关系。

活动现场，分公司主要负责人郝本亮向一直以来默默支持公交事业的职工家属们致以诚挚的感谢。随后，详细地阐述了泰安公交发展历程，深入解读了公交企业文化，并清晰地描绘了未来的发展规划。活动期间，职工家属们踊跃发言，分享自己对于公交工作的深刻

看法，提出宝贵建议，并表示今后将更加坚定地支持家人的工作，密切关注他们的身心健康状况，积极帮助他们养成良好的生活习惯，齐心协力为公交安全运营和服务质量提升贡献力量。

这种家企联动的创新模式，不仅极大地增强了职工的归属感和幸福感，更为企业持续稳定提供了坚实保障。下一步，公司将持续创新活动形式，深化家企联动模式，为市民提供更优质的公交服务。

（第二分公司 王海军）

本报讯 2025年1月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1297件，直接答复或协调解决1079件，书面转交责任部门办理218件。在各部室、分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，12345平台综合满意率为98.13%，解决率100%，回复群众率100%，按期答复率100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占58.21%，投诉类占10.79%，求助类占27.68%，建

议类占2.63%，感谢类占0.69%。

已落实的有责投诉有：1、因甩客、越站落实的有责投诉为17路、45路；2、因服务态度差落实的有责投诉为65路、游1路；3、因车辆故障、驾驶员请假、不按公司规定正常运行等原因导致的乘客等车时间长，落实的有责投诉为8路、12路、17路、40路；4、因强行变道、加塞、别车等不规范行车行为，落实的有责投诉为17路、25路、39路。

（综合部 贾鹏）



8223146
热线之声



公司开展“亲子乐福年 欢喜闹元宵”主题活动

本报讯 为弘扬中华优秀传统文化，丰富职工家庭生活，2月11日，公司工会精心组织了“亲子乐福年 欢喜闹元宵”主题活动，吸引众多职工子女踊跃参与，在公司内部营造出浓厚的节日氛围。此次活动由公司党委委员、监事会主席、工会主席高晓文主持。

活动开场，公司党委书记、董事长、总经理徐跃代表公司党委，向到场职工和孩子们表示热烈欢迎。他提到，元宵节承载团圆、幸福寓意与深厚文化底蕴。一直以来，公司高度重视职工的工作与生活状况，

通过春节中秋走访慰问、结对帮带等形式，切实为职工排忧解难，积极开展“三八节”活动、健步走、趣味运动会等各类文体活动，持续丰富职工精神文化生活。他希望本次活动能让职工在繁忙工作之余尽享难得的亲子时光，让孩子们在欢乐中收获成长，促进彼此情感交流。同时，徐跃也鼓励全体职工在未来继续携手奋进，共同谱写公司的温馨美好新篇。

在趣味盎然的元宵节知识讲解环节，孩子们深入了解了元宵节的起源与发展，对“赏花灯”“猜灯谜”等传统习

俗有了更为透彻的认知，传统文化的种子在他们心中悄然种下。随后，备受期待的亲子制作环节正式开启。活动现场，家长与孩子默契配合，共同完成裁剪、拼接、装饰等一道道工序。经过一个多小时的精心制作，一盏盏精美的非遗锦鲤花灯惊艳亮相，将活动现场装点成一片五彩斑斓的“灯海”，温馨与欢乐的气息弥漫在每一个角落。

（党群与人力资源部 潘翠玲）

“学习强国”新春送福进公交，弘扬文化传递温暖

本报讯 祥龙回首辞旧岁，金蛇起舞迎新年。春节前夕，“学习强国”泰安学习平台携手公司开展新春送福活动，为公交驾驶员送上饱含祝福的春联与福字，弘扬中华优秀传统文化，传递新春佳节的温暖与喜悦，让公交驾驶员在欢乐祥和的氛围中迎接新年。

活动现场，志愿者们将一幅幅寓意吉祥的春联和福字送到公交驾驶员手中，并积极引导

他们下载“学习强国”APP，关注“学习强国”泰安学习平台，激发大家的学习热情，助力“学习强国”成为公交职工随时学习、提升自我的“移动学习充电站”。第六分驾驶员赵庆迎已是“学习强国”的资深用户，她开心地与志愿者分享：“‘学习强国’内容丰富全面，堪称知识库。新年将至，我在上面学到不少美食制作方法，准备在年夜饭上好好露一手。”

此次活动将“学习强国”与传统春节习俗有机融合，以笔墨传递祝福，以文化凝聚人心，不仅在公交车厢内厚植文化自信，更让文明新风吹遍千家万户，有力营造出新春佳节和谐美好的浓厚氛围，彰显了传承与发展中华优秀传统文化的重要意义和价值。

（第六分公司 王路路）

公司志愿者暖心行动 护航春运与老人出行

本报讯 春运返程高峰与元宵佳节相逢之时，公司“泰山百合”志愿服务队积极行动，在泰山火车站广场和小井公交枢纽站附设站点开展了系列志愿服务活动，为市民、游客的出行送去温暖与保障。

在泰山火车站广场，志愿者们身着醒目的“红马甲”，为春运旅客的公交出行保驾护航。他们向老年乘客递上《老年人安全乘车攻略》，耐心讲解安全知识；维护乘车秩序，指挥公交车辆按序停靠；热情解答乘客咨询，主动帮乘客搬运行李，严格执行安检工作，严禁

危险物品上车。面对往来乘客的各类问题，志愿者们始终耐心回应，用实际行动让大家感受到节日里的温暖。

在小井公交枢纽站附设站点，公司针对老年乘客开展了关爱老年人安全乘车宣传志愿服务活动。志愿者与安全管理通过“送温暖、做志愿、进车厢”等形式，将关爱传递给老年乘客。志愿者在站点维持秩序，帮老年乘客搬运行李、解答问询，提供换乘指引；安全管理人员则在公交车旁嘱咐驾驶员牢记安全行车准则，减速慢行、规范操作、礼让行人，

确保乘客安全。志愿者还登上5条不同线路的公交车，向老年乘客发放100余份《老年人安全乘车须知》宣传页，提醒他们坐稳扶好，并倡导其他乘客为特殊群体让座，赢得老年乘客一致好评。

公司的这些志愿服务活动，既保障了节后返程及元宵节出行市民、游客的安全有序出行，又弘扬了尊老敬老的传统美德，提升了服务形象。未来，公司将继续秉持服务理念，开展更多暖心活动，为市民打造更满意、舒适的出行环境。

（张云 王路路）

公司暖心志愿服务 点亮蛇年新春出行



本报讯 2025年新春佳节，公司组织志愿服务队，奔赴泰城各大交通枢纽与景区站点，用贴心、专业、热忱的服务，为八方来客与本地市民编织起温馨的出行网络，绘就城市里一道动人的人文景致。

蛇年春节假期，泰安凭借深厚的历史文化底蕴和秀丽的自然风光，吸引大量游客前来领略泰山魅力、感受古城韵味，各景区与交通枢纽客流如织。为保障出行通畅，公司节假日期

间安排志愿者共计656人次分布至高铁泰安站、泰山火车站、天外村、桃花峪、生态停车场等关键站点，身着统一服装，面带亲切笑容，迅速投入忙碌的服务工作中。

这个春节，公司志愿者用坚守诠释责任，用行动传递温暖，让每一次出行都充满新春的美好与希望，也让泰安这座城市的魅力在服务中熠熠生辉。

（党群与人力资源部 禹秋燕）

工会简讯

本报讯 根据市交通集团工会工作安排，前期，公司工会组织20名集团职工代表对集团经营工作报告和集团工会工作年度报告进行征集修改意见。1月20日，公司工会组织公司集团工会代表参加了泰安市交通发展集团一届三次职工代表大会暨2025年度工作会议，表决通过了集团年度经营工作报告

和集团年度工会工作报告。

本报讯 为解决职工实际生活困难，公司工会开展了2025年春节困难职工“送温暖”行动，对困难职工进行摸底调查和救助。共有14名职工递交了申报材料，12名职工通过审核，获得了集团工会和公司工会的生活救助，解决了职工的实际生活困难。

（党群与人力资源部 潘翠玲）

一线



风采

本报讯 近日，公司一位公交驾驶员的暖心举动赢得了乘客的高度赞扬。2月7日早晨，第三分公司33路鲁JA2045号公交车驾驶员王强，因耐心等待匆忙赶来的乘客，收到了乘客特意致电公司表达的感谢。

当天7点48分左右，王强驾驶33路公交车即将抵达泰山景区疾病预防控制中心站路西站。进站前，他敏锐地注意到一位乘客正急匆匆地朝着站点方向奔跑。到达站点后，王强稳稳地将车停靠在公交站点港湾内，待其他乘客有序上车完毕，通过右后视镜确认那位奔跑的乘客还在赶来的路上，他没有丝毫犹豫，选择耐心等待。

这位乘客上车后，难掩感激之情，向王强表达了衷心的感谢。王强回忆道：“我大老远就看到这位乘客了，天气这么冷，要是错过了这班车，又得在寒风里等下一班，所以我决定在站点等等她。当时车内的乘客也都特别理解，没有任何抱怨。”确认乘客安全上车并坐稳后，王强才缓缓启动

车辆，继续行驶在既定的线路上。

当车辆抵达浦发银行公交站点时，这位乘客在下车前特意询问了王强的姓名和车号，表示一定要对他的暖心行为进行表扬。面对感谢，王强谦逊地回应：“不用客气，这是我的本职工作，也是我应该做的。”简短的话语，却充分展现了他对工作的热忱以及对乘客的关怀。下车后，乘客牢记车号鲁JA2045，并随后致电公司，专门表扬了王强。

王强表示：“我只是严格落实分公司‘宁等乘客一分钟，不抢出站几秒钟’的服务提升要求，做了自己分内之事，没想到能得到乘客这样的称赞。今后我会继续努力，不断提升服务水平，让每一位乘客都能满意出行。”

王强的暖心服务，不仅温暖了乘客的出行路，也为公交行业树立了良好的榜样，传递出了冬日里的温暖正能量。

（第三分公司 张云）

公交之星 张庆同志先进事迹



本报讯 张庆，自2016年进入公司第五分公司工作以来，担任游三路

公交驾驶员。他始终热爱本职工作，以爱岗敬业、勤恳负责的态度对待每一项任务。日常工作中，张庆坚持提前到达场站，细致检查车辆状况，发现问题及时上报解决，认真填写行车日志，还用心维护车辆卫生，为乘客打造舒适的乘车环境。他积极参加公司组织的安全学习和消防反恐演习，安全意识和应急能力不断提升。游三路作为旅游专线，节假日外地游客众多。张庆秉持优质服务理念，耐心解答乘客疑问，主动帮助行李多的乘客。他深知优质服务的重要性，用微笑和热情化解难题，以敬业精神和精益求精的态度，在平凡岗位上发光发热，是同事们学习的榜样。

（第五分公司 韩军业）

公交诗影

(摄影/作诗:陈玉玺)

长成(城)路



泰山伸展的一条路程
跨越江河连通高空
路上奔腾的人潮车潮
也随心潮浪激峰顶
东岳之阳的一道前程
交汇初心比翼担承
来来往往的远朋近友
上下求索追求成功
直通泰安的一路锦程
长开鲜花成长青松
自强不息的登高必自
走进真善走成美景

白马寺



白马自西驮经归来
东方龙族国门洞开
古寺震古烁今
传诵汗马功劳
文明信仰跨越国界
西东信徒交流膜拜
自古崇尚开放
至今更是中国
龙马精神
中国秉性
恰似独放腊梅
点亮天马行空

有一种心情是读书

第三分公司 张云

读书可以拓展人的知识视野,读书有助于提升个人修养,读书还能让人身心放松,谈起读书的好处真是不胜枚举。

在一个星期五的早晨,我和孩子像往常一样,早餐过后各自收拾着自己的物品。孩子一边收拾着自己的书包,一边对我说:“爸爸,我今天心情特别好。”“什么事情啊?让你心情这么好?”我问道。“你不记得了吗?今晚可以去书房读书了。”孩子说。我恍然大悟,心情也变得特别好。每周五下午放学后,孩子都要到附近的一家书房读书。这家书房的书籍种类比较多,其中就有学校规定的必读书目,也有孩子自己想要借阅的书,当然还有孩子非常喜欢的一些书,是要购买才能看的。

不知不觉间,孩子坚持读书已经几年了,这几年与其说是坚持,不如说是热爱。爱上书房,爱上读书,更爱上了思

考。我家距离书房不远,在这短短的一段路上,来来回回走过了数个春夏秋冬,孩子也读过了不少的书,所以我们经常把这家书房称为自家的“第二书房”。

书房是孩子阅读和学习的地方,在固定读书的日子与周末闲暇之余,我们在那里无数次进入书的世界,徜徉在知识的海洋里,与智者对话,获取精神食粮。慢慢的,那浓浓的书香浸润到孩子的生活里,已然成为他的一种快乐和享受。

读书是一种心情,是一种享受。令我感触比较多的,是从孩子开始读书后,我经常作为一名“学生”,听他讲述一些历史故事,从“春秋五霸”到“战国七雄”等等,故事中的人物形象和具体事件被他描述的真实、生动,让我这个“学生”听着也是津津有味。

读书不仅能获取知识,更有益于生活。一次周末,孩子

想玩手机,我们约定先做作业,可孩子做完后,我还是有些不愿意,不想让孩子在这个年龄过早、过多的接触手机。孩子可能意识到了我的想法,他就给我讲起了曾子杀猪的故事。令我感到惊喜和欣慰的是,孩子通过读书,把学到的知识融入了生活,结合相应的情境将典故灵活运用和输出,有理有据地表达自己的观点,展现出融会贯通的能力,这是他读书的收获,是知识的力量。之后,我按照约定把手机给了孩子。

生活中,有关孩子读书的事还有很多,比如我们会经常聊书中的故事情节,交流一些读书心得,在书中汲取营养的同时,享受着读书带来的快乐。

是的,读书是一种心情,读一本好书,带来一份好心情。让我们在平淡的生活里,与书为伴,感受人生不一样的幸福。

光荣榜

2024年度先进集体和先进个人

先进集体

2024年度先进集体

第一分公司、第二分公司、综合部、党群与人力资源部、财务部、新能源公司

安全生产先进集体

第二分公司、第四分公司、修理厂

工会工作先进集体

第一分公司分工会、第四分公司分工会、第六分公司分工会、多种经营分工会

先进个人

2024年度先进个人

第一分公司:李兰、马善泉、王刚

第二分公司:游连柱、展保胜、刘守兵

第三分公司:张辉、刘俊芝、聂升伟、陈燕彬

第四分公司:孙峰、李金华、尚延峰、孙波

第五分公司:贾玉玺、张庆

第六分公司:郭璐璐、闫庆国

部室:薛冬瑞、潘翠玲、靳环、韩广典、陈隆、赵燕、张迪、刘颖珊

三产单位:赵亮亮、汪秋月、亓效峰、雷慧

安全生产先进个人

第一分公司:郭洪建、洪富强、张世忠

第二分公司:周长乐、刘涛、宋其虎

第三分公司:韦兴利、米俊鸣、连志荣

第四分公司:杨峰、贺秀杰、宗静

第五分公司:韩灿勇、高振华

第六分公司:许克、黄超

三产单位:赵乃树、周连伟、陈晨、安晓凯

文明服务驾驶员

第一分公司:路军、刘延庆、吴玉庆、赵兴普

第二分公司:严超、吴建军、高志强、张正亮

第三分公司:周建、王元春、司继波、姚传昌

第四分公司:罗军、邢涛、甄新刚、于飞

第五分公司:袁金城、宋立君

第六分公司:吴化泉、蔡文姬

工会积极分子

第一分公司分工会:魏亚丽、张南南、李培、孙宁宁

第二分公司分工会:尹燕群、齐晓晓

第三分公司分工会:焦方彬、倪金华

第四分公司分工会:吴林芳、张波、周虎

第五分公司分工会:贾丽霞、尹文君

第六分公司分工会:赵庆迎、唐亚东、王晓梦

机关分工会:刘勋、季童

多种经营分工会:魏强、雷慧

新闻宣传先进个人

第二分公司:王海军

第三分公司:张云

第六分公司:王路路

党群与人力资源部:禹秋燕

营运服务部:王继圣